



**esan|data**  
Tecnología de Información

Manual:

**Yealink**

**T26P**

Elaborado por: **Equipo Telefonía**

Actualizado: 26/06/17

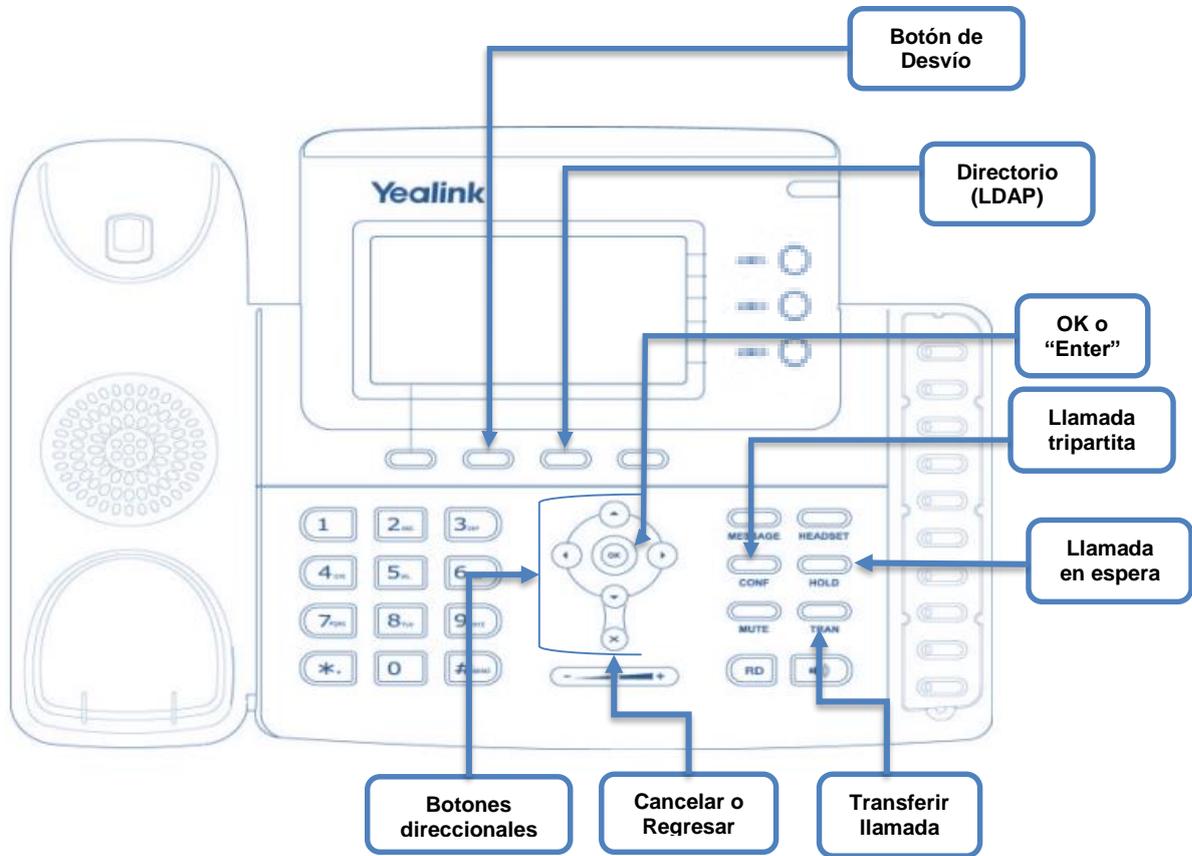
# ÍNDICE

|                                      |               |
|--------------------------------------|---------------|
| Introducción                         | ..... Pág. 03 |
| 1.- Estructura del equipo telefónico | ..... Pág. 04 |
| 2.- Directorio (LDAP)                | ..... Pág. 04 |
| 3.- Transferencia de llamada         | ..... Pág. 05 |
| 4.- Tomar una llamada de otro anexo  | ..... Pág. 05 |
| 5.- Habilitar desvío de llamadas     | ..... Pág. 05 |
| 6.- Cancelar desvío de llamadas      | ..... Pág. 07 |
| 7.- Visualizar registro de llamadas  | ..... Pág. 08 |

# INTRODUCCIÓN

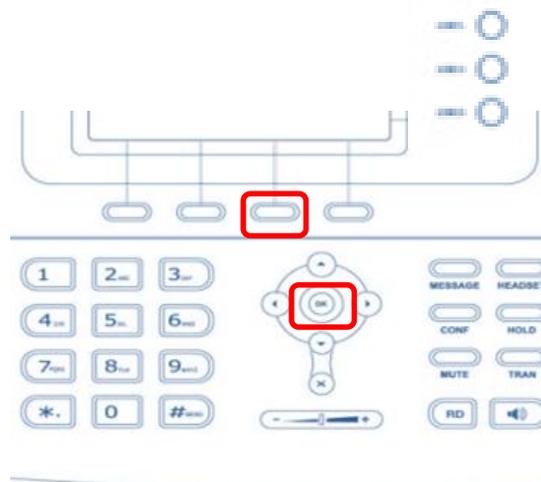
Este manual esta creado con la finalidad de guiar al usuario administrativo de la Universidad ESAN en el uso de las funciones del equipo telefónico Yealink T26P.

## 1.- Estructura del equipo telefónico Yealink T26P



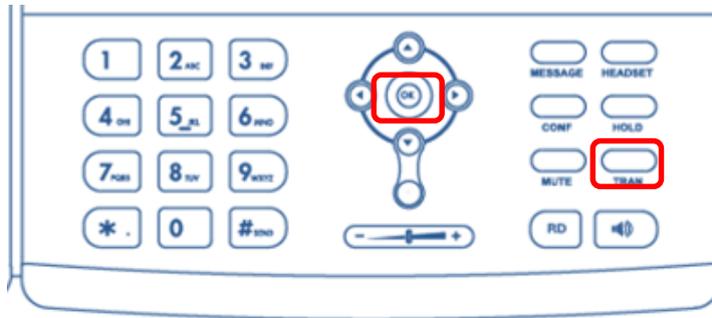
## 2.- Directorio (LDAP): Buscar usuarios

Para ubicar un usuario de la Universidad, presionar el botón direccionado a LDAP (en pantalla), usar los botones numéricos para escribir el apellido (como si fuera celular), seleccionar (tecla de navegación hacia abajo), presionar el botón OK para llamar.



### 3.- Transferencia de llamada

Ubicar el botón “**TRAN**” para realizar las transferencias. Una vez recibida la llamada, para transferir, presionamos “**TRAN**”, marcamos el número de anexo y finalmente presionar “**OK**”.



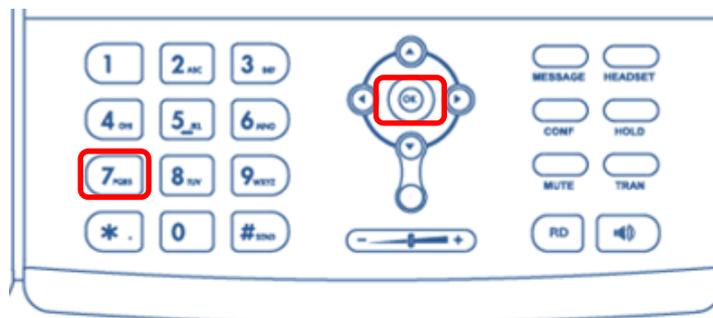
### 4.- Tomar una llamada de otro anexo

Cuando suena un teléfono cercano a nosotros y el usuario no está presente, podemos “**jalar**” la llamada.

Presionar “**siete (7)**” seguido del número de anexo donde se recibe la llamada y el botón **OK** (o desde la pantalla la opción de “Enviar”).

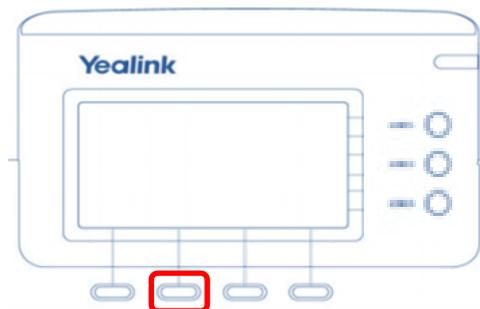
**Ejemplo:**

- Deseamos “**jalar**” la llamada entrante del anexo 4001; desde nuestro teléfono marcamos: **74001 – OK**

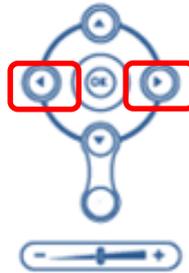


### 5.- Habilitar desvío de llamadas

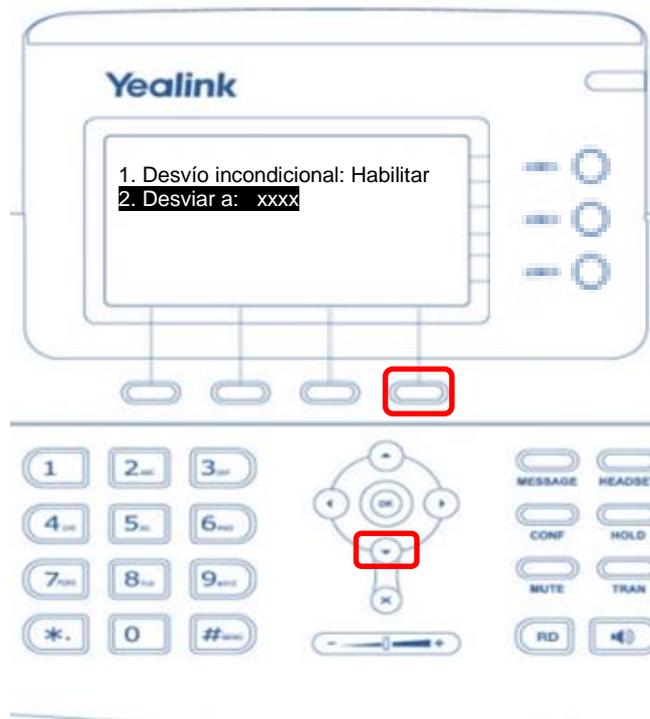
5.1.- Presionar el botón que direcciona a “**Desvío**” (en pantalla)



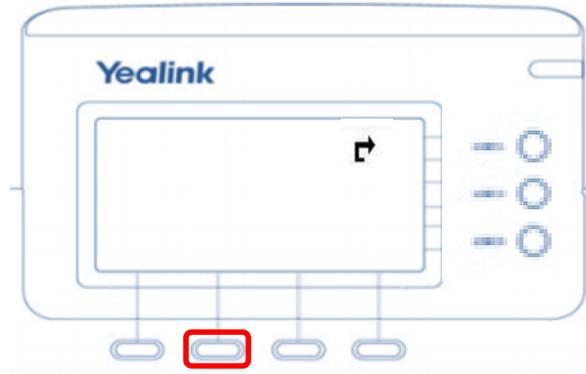
- 5.2.- La pantalla mostrará el siguiente mensaje: “Desvió incondicional: Deshabilitar”. Habilitar utilizando los botones direccional izquierda o derecha hasta que muestre en la pantalla “Habilitar”



- 5.3.- Luego, presionar el botón direccional hacia abajo, se seleccionará la opción “**Desviar a**”; escribir el número de anexo al cual se desea desviar las llamadas y finalmente presionar el botón que direcciona en “**Guardar**” (en pantalla).

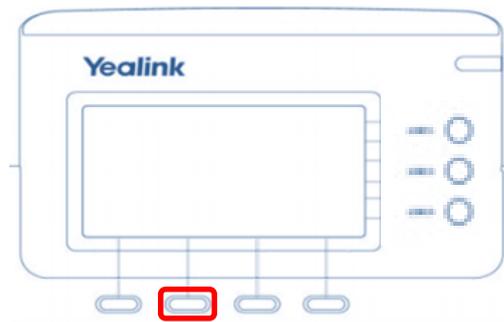


5.4.- Finalmente, presionar el botón “**Desvío**” para activarlo. Se mostrará en la parte superior de la pantalla una flecha.



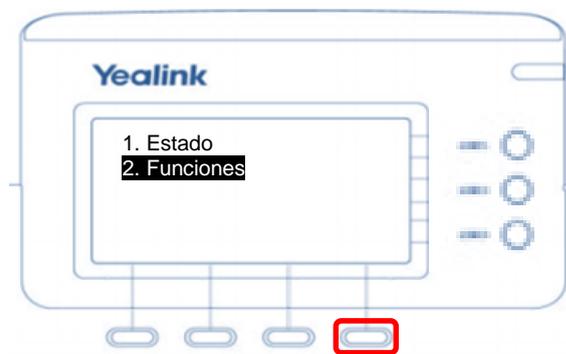
## 6.- Cancelar desvío de llamadas

Presionar el botón que direcciona a “**Desvío**” para deshabilitar el desvío.

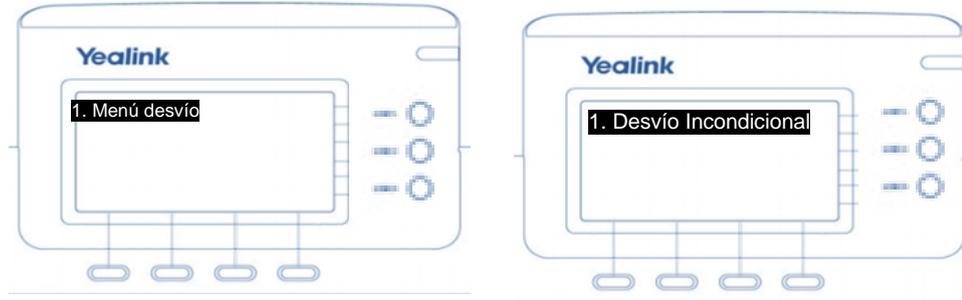


**Observación:** En caso se requiera habilitar nuevamente el desvío, pero con otro número de anexo, realizar lo siguiente:

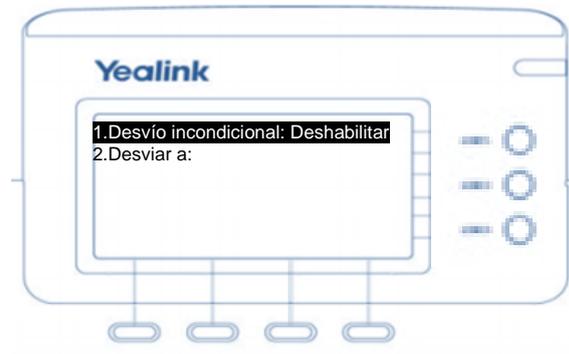
- Presionar el botón que direcciona a “**Menú**”
- Con el botón direccional hacia abajo, seleccionar “**2. Funciones**” – **OK**



- c. En “**Menú desvío**” presionar **OK** – la opción “**1. Desvío Incondicional: Apagado**” – **OK**



- d. Aparecerá en pantalla nuevamente el menú inicial para habilitar el desvío de llamadas.



## 7.- Visualizar registro de llamadas

El teléfono guarda – en memoria – el registro de las llamadas; para visualizar presionar el botón “Historial inactivo” (en pantalla)



Dentro del menú, con ayuda de los botones direccionales podremos navegar por lo tipos de llamadas: “Todas las llamadas”, “Llamadas perdidas”, “Llamadas realizadas”, “Llamadas recibidas” y “Llamadas desviadas”.



**esan|data**  
Tecnología de Información